



EMPRESA DE TRANSPORTE DEL
TERCER MILENIO
TRANSMILENIO S.A.

CONCEJO DE BOGOTÁ 12-12-2025 03:08:06

2025ER34323 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: TRANSMILENIO S.A/MARIA FERNANDA ORTIZ CARRASCAL

DESTINO: COMISION 3ª PERM. DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO/MO

ASUNTO: RTA PROP 1393 - 2025

OBS: RECIBIDA POR CORREO EL 11-DIC-2025

Bogotá D.C., 11 de diciembre de 2025

Doctora

Liz Yadira Monroy Delgado

Subsecretaria de Despacho

Concejo de Bogotá

Calle 36 No. 28ª – 41

comision_tercera@concejobogota.gov.co

correspondencia@concejobogota.gov.co

2088210

Código Postal 111311

Ciudad

Asunto: Proposición 1393 de 2025 / 2025-ER-65047 TMSA.

Respetada Doctora Monroy:

En atención a la proposición del asunto, **Tema: “Política Pública Bogotá 24 horas”** TRANSMILENIO S.A., presenta respuesta en el marco de sus competencias en los siguientes términos:

29. ¿Qué avances existen para garantizar transporte público seguro y frecuente durante la noche?

La misión de TRANSMILENIO S.A. es gestionar el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá D.C., en sus componentes troncal, zonal, alimentación y cable, que conecta a las personas con las oportunidades que brinda la ciudad, en condiciones de calidad, seguridad y eficiencia. Todo ello se realiza teniendo en cuenta las condiciones actuales y futuras del Sistema, que implican un incremento en la gestión y operación a medida que se amplía su cobertura, flota de buses y rutas. De otra parte, los aspectos de Seguridad Ciudadana se encuentran a cargo de la Secretaría Distrital de Seguridad y la Policía Nacional

En este contexto, la Entidad tiene la responsabilidad de controlar, gestionar y planificar la prestación del servicio público de transporte masivo urbano de pasajeros en Bogotá. Esta actividad, debido a su importancia para la ciudad, requiere de una especial protección que garantice la seguridad e integridad de todos los actores del Sistema, resaltando que el horario de operación de jornada hábil es hasta las 23:00 y en fines de semana y días festivos hasta las 22:00, siendo ésta, la hora de salida de los últimos servicios de cada portal o cabecera. En ese sentido, TRANSMILENIO S.A. en calidad de Ente Gestor, trabaja mancomunadamente con la Policía Metropolitana de Bogotá, Institución encargada de la seguridad en la ciudad y del Sistema de Transporte Masivo SITP, con la finalidad de aunar esfuerzos en materia de seguridad para fortalecer las acciones preventivas y de control que permitan contrarrestar delitos e infracciones

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



25
AÑOS
TRANSMILENIO S.A.



que se presenten en el SITP. Adicionalmente, el Comando Servicio Transporte Masivo de la Policía Metropolitana de Bogotá, encargado del mantenimiento y restablecimiento de la seguridad pública en el Sistema, refuerza diariamente el control en las Estaciones y Portales.

Así las cosas, es necesario informarle que el Plan Distrital de Desarrollo 2024 - 2027 “Bogotá Camina Segura”, adoptado mediante Acuerdo Distrital 927 de 2024 contempló dentro de su Programa No. 6, la implementación de un plan interinstitucional para la seguridad del Sistema de Transporte Público, dirigido a mitigar los fenómenos que afectan la seguridad y convivencia.

Por lo anterior, y en desarrollo del referido mandato, TRANSMILENIO implementó el Plan Integral de Seguridad, a través del cual, se gestiona y coordina, con las demás autoridades administrativas, policivas y judiciales, la seguridad del sistema de transporte público integrado durante su horario de operación, en sus componentes zonal y troncal, mediante la definición de las siguientes líneas temáticas:

i) Gestión de la información para la transformación de los conflictos, las violencias y la criminalidad en el SITP.

A través de esta línea estratégica, se busca generar conocimiento sobre el comportamiento de los fenómenos que afectan la seguridad y la convivencia ciudadana durante la operación del Sistema Integrado de Transporte Público, a partir de la producción de información que se deriva del análisis de los datos que alimentan el sistema de información de la estrategia de seguridad de Transmilenio.

ii) Prevención y control de los factores de riesgo asociados a la seguridad y convivencia ciudadana de la operación del SITP.

Con ocasión de esta línea estratégica, se ha gestado un espacio donde se realiza la planeación operativa del despliegue de las acciones de prevención y control que mitiguen los riesgos que afecten la seguridad, de acuerdo con la información suministrada por el equipo de Gestión de la información. Para cumplimiento de lo anterior, se llevan a cabo intervenciones como las Mega Tomas y las Tomas Integrales, las cuales se ejecutan en portales, estaciones y paraderos del SITP, durante las que, se realizan acciones de prevención y control entre las Entidades que acompañan cada actividad, entre ellas: Campañas de prevención y sensibilización, acciones de registro y control por parte de la Policía Metropolitana de Bogotá; e incluso acciones de control migratorio (cuando Migración Colombia acompaña las intervenciones).

A través de estas intervenciones, se busca generar mayor consciencia en la ciudadanía en la prevención de delitos como el hurto en sus diferentes modalidades y de las violencias basadas en género, al tiempo que se informa sobre las distintas rutas de atención dispuestas por el Distrito y la Nación, para la atención de estos casos, ante una eventual materialización.

Asimismo, el Plan Integral de Seguridad contiene estrategias orientadas a colaborar y apoyar a las entidades de seguridad del distrito para prevenir y contrarrestar la comisión de delitos y comportamientos contrarios a la convivencia en el componente troncal y zonal, evitando la ocurrencia de hechos que afecten tanto la integridad y patrimonio de usuarios y operadores, como la operacionalización de la prestación del servicio.

Estas estrategias se adelantan en conjunto con diferentes especialidades de la Policía Metropolitana de Bogotá, en este caso unidades investigativas de la SIJIN, quienes en coordinación con la Fiscalía General Seccional Bogotá han aperturado iniciativas investigativas que a corto o mediano plazo van a permitir eventualmente la judicialización, captura y desarticulación de bandas delincuenciales dedicadas al hurto de celulares y otros delitos en el sistema, mediante la individualización e identificación de los responsables y sus víctimas, a través de la entrega eficiente de información solicitada por la policía judicial de la Policía metropolitana de Bogotá y de la Fiscalía General Seccional Bogotá. En ese sentido, las mencionadas entidades, conforme a su competencia, desarrollan actividades de investigación, solicitando apoyo a TRANSMILENIO S.A. para que se les brinde la información captada por nuestros medios tecnológicos. Así las cosas, en el marco de esta articulación, y con la finalidad de mitigar los delitos de alto impacto que se presentan en el Sistema, TRANSMILENIO S.A. adelanta la formulación y ejecución de planes y proyectos, que buscan mitigar los factores de riesgo, así como las afectaciones a la convivencia con diferentes entidades de orden Distrital y Nacional.

Enfoque territorial y acciones preventivas.

TRANSMILENIO S.A. reconoce la importancia de trabajar con un enfoque territorial, razón por la cual ha dispuesto un equipo técnico y profesional que tiene como función monitorear, identificar y coordinar las actividades que se realizan en el componente zonal y troncal del Sistema para mitigar los fenómenos que afectan la seguridad y convivencia. De acuerdo con lo anterior, el equipo territorial dispuesto está conformado por Referentes de Seguridad, y Gestores de Convivencia, quienes trabajan de manera articulada con la SDSCJ, las Alcaldías Locales, la MEBOG y las demás entidades de orden distrital y nacional.

De este modo, en atención al Plan Integral de Seguridad de TRANSMILENIO S.A., se han priorizado diferentes puntos a lo largo del Sistema, tanto en estaciones del componente troncal como paraderos del componente zonal, donde los equipos territoriales de TRANSMILENIO S.A., de la SDSCJ y la MEBOG, adelantan, Planes Guitarra, Planes Baliza, las ya mencionadas Megatomas y Tomas Integrales, encaminadas a fortalecer la seguridad y la confianza de la ciudadanía en el reporte de cualquier situación irregular. El Plan también busca fortalecer los canales de comunicación entre los concesionarios del sistema y la MEBOG para un reporte más efectivo de incidencias como hurtos, lesiones personales y evasión, asegurando una reacción rápida y eficaz por parte de la Policía.

Para dar cumplimiento a estas actividades, se instauró una mesa de seguimiento de indicadores con la Policía Metropolitana de Bogotá, a través de su Comando de Transporte Masivo,

TRANSMILENIO S.A. y la SDSCJ, revisando los resultados obtenidos por las acciones implementadas.

Acciones comunicativas y difusión de los canales de denuncia.

Finalmente, el equipo territorial de TRANSMILENIO S.A., fomenta la puesta en conocimiento ante las autoridades de delitos a través de la difusión de los canales de denuncia y atención disponibles, como lo son:

- Línea de emergencias 123 para alertar y reportar a la Policía en caso de peligro u emergencia.
- Línea Púrpura 01 8000 112 137, que ofrece orientación jurídica para la denuncia y acompañamiento psicológico frente a cualquier tipo de acoso.
- Línea 165, para el reporte de extorsiones.
- La herramienta de la Fiscalía General de la Nación llamada “Denuncia Fácil” que permite realizar denuncias de manera rápida, sencilla y segura las 24 horas del día y los 7 días de la semana en casos de violencia intrafamiliar, violencia sexual, hurto y otros delitos.
- Sistema Nacional de Denuncia Virtual ... ¡A Denunciar!, de la Policía nacional de Colombia.

Además de ello desde el componente zonal del SITP se han adelantado acciones mediante la programación de los servicios urbanos, orientadas a mejorar la regularidad del intervalo para los usuarios en las franjas de la noche y de cierre de los servicios (últimos despachos). Estas medidas propenden por una optimización y un uso eficiente de los recursos del Sistema Integrado de Transporte, teniendo en cuenta la demanda que se presenta en esas franjas del día, la cual se expresa en las validaciones realizadas por los usuarios en cada uno de los buses, lo que genera, al mismo tiempo, unos niveles de ocupación que se analizan con base en la oferta y demanda registrada. Por otro lado, es importante aclarar, que la puntualidad de los servicios puede presentar variaciones al inicio, durante o al final de cada recorrido, teniendo en cuenta, que los buses de operación zonal prestan su servicio sobre vías con tráfico mixto (no cuentan con carriles exclusivos, separados del tráfico normal); situación que sumada a las condiciones propias de la operación, como vehículos varados, congestión vehicular, parqueo en vía, accidentalidad, obras, semaforización, bloqueos, manifestaciones, etc., afectan de forma directa las frecuencias de las rutas.

30. ¿Qué medidas se adoptaran para mejorar accesibilidad peatonal y seguridad vial nocturna?

La accesibilidad peatonal está asociada principalmente al espacio público como andenes, por lo que desde la Subgerencia de Infraestructura no tenemos competencia, las entidades responsables son el IDU y DADEP002E

31." ¿Como se coordinara la operación del sistema de transporte con la dinámica económica, cultural, y social de Bogotá 24 horas?"

Respuesta: Para dar respuesta, se informa que actualmente se adelantan mesas técnicas de trabajo con la SDDE, en las que se está definiendo el alcance y las condiciones del plan piloto establecido en el Plan de Desarrollo Distrital. En este marco, se prevé la implementación de una

operación nocturna con una ruta específica, la cual deberá articularse con el piloto de la política pública Bogotá 24 Horas, garantizando que su funcionamiento se ajuste a las dinámicas económicas, culturales y sociales que se presentan en la ciudad durante este horario extendido.


35. "Comparativo 2024-2025 para adecuaciones, señalización, operación nocturna, rutas y acciones asociadas a Bogotá 24 horas"

En relación con el comparativo 2024–2025 sobre adecuaciones, señalización, operación nocturna, rutas y demás acciones asociadas a Bogotá 24 Horas, se precisa que este componente aún se encuentra en fase de diagnóstico por parte de la SDDE. En este contexto, y conforme a lo establecido en el Plan de Desarrollo Distrital, TRANSMILENIO S.A. ha venido participando en mesas técnicas con dicha entidad, a la espera de los resultados y lineamientos oficiales que permitan identificar las necesidades específicas del plan piloto.

Una vez la SDDE emita su concepto, TMSA podrá revisar los ajustes pertinentes al diseño operativo, integrando los posibles patrones de demanda en horario nocturno, las condiciones de prestación del servicio y las alternativas de financiación que sean definidas. Este proceso buscará, en lo posible, que las decisiones adoptadas no generen impactos adicionales sobre el Fondo de Estabilización Tarifaria y que cualquier adaptación del sistema esté debidamente alineada con las dinámicas económicas, culturales y sociales que se proyectan para la ciudad en el marco de Bogotá 24 Horas.

En los anteriores términos, se presenta respuesta al derecho de petición del asunto.

Atentamente,

 Firmado Electrónicamente
*11/12/2025 18:55:41
**Por: MARIA FERNANDA
ORTIZ CARRASCAL**

María Fernanda Ortiz Carrascal
Gerente General

Proyectó: Kevin Maximiliano Plata Pardo - Dirección de Analítica de Datos
Juan Jose Ramirez Aristizaba - Dirección Técnica de Infraestructura
Camilo Baptista – Dirección Técnica de Seguridad
Sebastian Jara- Dirección Técnica Zonal
Daniela Velandia Rubio - Oficina Asesora de Planeación
Daniel Sánchez M – Gerencia General
Revisó Kevin Maximiliano Plata Pardo - Dirección de Analítica de Datos
Juan Jose Ramirez Aristizaba - Dirección Técnica de Infraestructura
Zayda Lombana – Dirección Técnica de Seguridad
Sebastian Jara- Dirección Técnica Zonal
Alejandro Beltrán – Gerencia General
Aprobó: Candelaria Gonzalez - Subgerente Técnica y de Servicios
Carmen Y. Rosales Suárez - Subgerencia de Infraestructura
Carlos Gutiérrez – Director Técnico de Seguridad (E)
Rafael Caceres Pinzon - Dirección Técnica Zonal
Código: 801

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co

